

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ambernath

District :Thane

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2018-19	Target in Year 2019-20
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> पाणीपुरवठा			
1.1	Coverage of water supply connections पाणी पुरवठा जोडण्याची व्याप्ती	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water गाहकाचे स्तरावर प्रती व्यक्ती पाणी पुरवठा	135 lpcd	132	133
1.3	Extent of metering of water connections पाणी जोडण्यांना जलमापक यंत्र बसविण्याची व्याप्ती	100.0%	86	87
1.4	Extent of non revenue water (NRW) महसुली उत्पन्न नसलेल्या पाण्याची व्याप्ती	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply पाणी पुरवठ्याचे सातत्य	24 hours	3.68	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints गाहकांचे तक्रार निवारण्याचे कौशल्य	80.0%	90	95
1.7	Quality of water supplied पुरवलेल्या पाण्याचा दर्जा	100.0%	99	99
1.8	Cost recovery in water supply services पाणी पुरवठा खर्च वसूली	100.0%	156	160
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges पाणी पुरवण्याशी संबंधित शुल्क वसूलीचे कौशल्य	90.0%	83	86
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> मलनिःसारण व जलनिःसारण (गटारे)			
2.1	Coverage of toilets शीटालय व्याप्ती	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services सांडपाणी निचरा सेवा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	75	75
2.3	Collection efficiency of sewage network सांडपाणी गोळा करणा-या जाळ्याची कार्यक्षमता	100.0%	68	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity सांडपाणी प्रक्रिया क्षमतेची पर्याप्तता	100.0%	160	164
2.5	Quality of sewage treatment सांडपाणी प्रक्रियेचा दर्जा	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रक्रिया केलेल्या पाण्याचा पुनर्वापर आणि पुनर्चक्रीकरण व्याप्ती	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सांडपाणी व्यवस्थापन खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	104	105
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints गाहकांच्या तक्रारी निवारण्याची कार्यक्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges मलनिःसारण शुल्क वसूलीची कार्यक्षमता	90.0%	90	95
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> घनकचरा व्यवस्थापन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा कुटुंब पातळीवरील व्याप्ती	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste पालिका घनकचरा संकलन कार्यक्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste पालिका घनकचरा वर्गीकरणाची व्याप्ती	100.0%	22	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered पुनर्प्राप्त केलेल्या (recovered) पालिका घनकच-याची व्याप्ती	80.0%	20	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शास्त्रीय पध्दतीने पालिका घनकच-याची विन्हेवाट लावण्याची व्याप्ती	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services घनकचरा व्यवस्थापन सेवा खर्च वसूलीची व्याप्ती	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints गाहकांच्या तक्रारी निवारण्याचे कौशल्य Efficiency	80.0%	94	96
3.8	Efficiency in collection of SWM charges घनकचरा व्यवस्थापन सेवा शुल्क वसूलीचे कौशल्य Efficiency	90.0%	92	96
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> तुफान वेळ पाणी की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network पावसाळी पाणी निचरा जाळ्याची व्याप्ती	100.0%	66	70
4.2	Incidence of water logging/flooding पावसाळी पाणी तुंबणे / पूर घटना	0.0%	4	2
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	7	100

  
 मुख्याधिकारी  
 अंबरनाथ नगरपरिषद  
 अंबरनाथ